

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР С ОРГАНИЗАТОРОМ

г. Саратов

Редакция от 22.09.2025

Общество с ограниченной ответственностью «Лава», с одной стороны, Организатор с другой стороны, заключили настоящий лицензионный договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1. В рамках настоящего договора с Организатором, если из контекста не следует иное, нижеуказанные термины будут использоваться в следующих значениях:

«Договор» - Данный лицензионный договор, заключенный с Организатором, включая все его приложения.

«Мероприятие» - Событие в сферах культуры, искусства, образования, досуга или социальной направленности, которое организует и проводит Организатор или третья сторона, поручившая Организатору продажу Билетов.

«Покупатель» - Лицо, которое совершает или совершило покупку Билета.

«Билет» - Форма, представленная в электронном виде или на бумажном носителе, включающая информацию, установленную законодательством, и удостоверяющая право владельца на посещение конкретного Мероприятия.

«Личный кабинет» - Раздел Системы, предоставляющий Организатору доступ к информации о дополнительном функционале Лицензиара, подключенных функциях и их стоимости, комиссии Лицензиара, условиях Сделок с Распространителями, состоянии Лицевого счета, деталям продаж и возвратов, а также другой статистической информации.

«Лицевой счет» - Аккаунт, созданный в Системе на имя Организатора, в котором фиксируются поступления от продажи Билетов, расходы на возвраты и остаток средств Организатора. Пополнение лицевого счета происходит как от выручки с проданных Билетов, так и через оплату Организатором счетов в случаях, предусмотренных Договором.

«Акция» - Специальные условия, устанавливаемые Организатором, при которых Пользователь может приобрести Билет со Скидкой в определенный период. Стоимость Билетов, купленных в рамках Акции, не подлежит компенсации в случае их возврата по инициативе Пользователя.

«Возвратный платеж (чарджбек)» - Процесс аннулирования транзакции банком-эмитентом, при котором сумма платежа автоматически списывается с получателя и возвращается плательщику (Покупателю). Если возврат средств Покупателю производится через возвратный платеж, Организатор берет на себя компенсацию Сервисного сбора, комиссии Лицензиара и связанных с этим расходов.

«Дополнительный функционал» - Расширенные возможности Сайта, доступные Организатору после заключения Договора, которые позволяют выполнять действия в рамках предусмотренных программных опций. Сведения о доступном дополнительном функционале, его объеме и стоимости указаны в Личном кабинете Организатора.

«Лицензиар» - Общество с ограниченной ответственностью «Лава», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1226400005370, ИНН/КПП 6451020096/645101001, Юридический адрес: Российская Федерация, г. Саратов, 410001, ул. Ново-Астраханское шоссе, д.65 в лице генерального директора Алиева Эдуарда Ярмухаммадовича, действующего на основании Устава. Почтовый адрес: 410001, Российская Федерация, г. Саратов, ул. Ново-Астраханское шоссе, д.65 ООО «Лава». Банковские реквизиты: р/с: 40702810710001867169 в АО "ТБанк" БИК: 044525974 к/с: 30101810145250000974.

«Номинальная стоимость Билета» - Цена билета на мероприятие, определяемая Организатором и оплачиваемая Покупателем. Сервисный сбор в номинальную стоимость Билета не входит.

«Облачная касса» - Дополнительный функционал Системы, который предоставляет Организатору или Распространителю возможность печати и продажи Билетов на бумажном носителе в собственных кассовых точках.

«Организатор» - Лицензиат, который подписал данный лицензионный Договор с Лицензиаром.

«Основной функционал» - Ключевые возможности Сайта, предоставляемые после заключения Договора, которые позволяют Организатору размещать информацию о Мероприятиях и выполнять другие действия, предусмотренные функционалом Сайта.

«Особые условия приобретения Билетов» - Условия продажи Билетов, установленные Организатором, включая акции, скидки, продажу абонементов и именных Билетов. Информация о порядке покупки таких Билетов, условиях их возврата и возмещения средств предоставляется Пользователям при оформлении покупки.

«Отчет» - Сводная информация от Лицензиара о выполненных поручениях Организатора за отчетный период.

«Отчетный период» - Это календарный месяц (по времени GMT).

«Распространитель» - Лицо, заключившее договор с Лицензиаром в установленном порядке и использующее Систему для продажи Билетов согласно условиям такого договора.

«Сайт» - Набор информации, текстов, графических и дизайнерских элементов, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и других результатов интеллектуальной деятельности, включая Систему, который доступен через интернет по домену llava.ru.

«Стороны» - Лицензиар и Организатор.

«Тариф» - Сумма вознаграждения Лицензиара, которая определяется в зависимости от выбранного Организатором Тарифа. Размер тарифа зависит от использованных Организатором дополнительных функций Системы и отображается в Личном кабинете Организатора.

«Сервисный сбор» - Плата за оказание сервисных услуг, таких как бронирование и предоставление Билетов Покупателю, средства от которой полностью переходят в распоряжение одной из Сторон: Организатора или Распространителя.

«Система» - Программное обеспечение «llava», исключительное право на которое принадлежит Лицензиару, предназначенное для организации взаимодействия между Организаторами, Распространителями, Лицензиаром и пользователями Сайта.

«Скидка» - Сумма, на которую уменьшается цена Билета в рамках Акции или при установлении других особых условий приобретения Билетов. Стоимость Билетов, купленных со Скидкой, не подлежит компенсации Пользователю, если возврат Билета был инициирован им.

- 1.2. Все прочие термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, интерпретируются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Процесс заключения Договора

- 2.1. Текст Договора, доступный в сети Интернет по адресу https://llava.ru/assets/docs/organizer_contract.pdf, включает все основные условия Договора и представляет собой предложение Лицензиара заключить Договор с Организатором на условиях, изложенных в тексте. Следовательно, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, данный текст является публичной офертой.
- 2.2. Согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцептом этой оферты может считаться ознакомление с условиями Договора и внесение обеспечительного платежа при регистрации в Системе по счету, выставленному Лицензиаром. Платеж должен быть переведен с банковского счета Организатора, на который или с которого впоследствии будут поступать денежные средства по Договору. Сумма обеспечительного платежа составляет 10 (десять) рублей и подлежит возврату Организатору.
- 2.3. Договор считается заключенным с момента получения Организатором через Систему или уполномоченный адрес электронной почты уведомления о его заключении. В случае несоответствия реквизитов платежа выставленному счету Организатора, или если переданное Лицензиару Заявление об акцепте оферты не соответствует установленной Лицензиаром форме, а также при отсутствии или ненадлежащем качестве документов, приложенных к

Заявлению, или других нарушениях порядка акцепта оферты, оферта не признается акцептованной, и Договор не считается заключенным.

- 2.4. При заключении Договора Лицензиар отправляет электронную копию актуальной версии Договора на уполномоченный адрес электронной почты Организатора.

3. Предмет Договора

- 3.1. Лицензиар предоставляет Организатору (лицензиату) право использовать Основной и Дополнительный функционал Системы в рамках простой (неисключительной) лицензии, за вознаграждение и на условиях, указанных в настоящем Договоре. В рамках выполнения обязательств по данному Договору, Лицензиар обязуется через Систему (Сайт) или другое принадлежащее ему программное обеспечение (в том числе мобильные приложения) оказать Организатору услугу по продаже (распространению) Билетов на Мероприятия, по поручению Организатора, переданному через Систему. Поручение считается данными Лицензиару после того, как Организатор создаст Мероприятие и установит билетную квоту в Системе.

Лицензиар обязуется совершать все необходимые юридические и иные действия по поручению Организатора через Систему (Сайт) или другое программное обеспечение. Эти действия будут осуществляться от имени Лицензиара, но за счет Организатора, или от имени и за счет Организатора, с целью заключения и исполнения сделок с Распространителями, указанными в Личном кабинете Организатора, для реализации Билетов на Мероприятия. Перечень и содержание действий, которые Лицензиар может выполнить по поручению Организатора, определяются условиями настоящего Договора, доступным функционалом Системы, поручениями, переданными через Систему, а также другими предусмотренными условиями.

- 3.2. В случае соблюдения Организатором условий настоящего Договора, он получает право использовать Систему следующими способами. Лицензиар предоставляет Организатору доступ к Системе в рамках Основного функционала, при этом для входа в Систему используется индивидуальный логин и пароль.

С помощью Системы Организатор может выполнять следующие действия:

- а) Согласовывать с Лицензиаром условия вознаграждения при продаже Билетов, в зависимости от выбранного Тарифа.
- б) Подключать Дополнительный функционал Системы и согласовывать стоимость этого функционала.
- в) Создавать в Системе Мероприятие и билетную квоту, после чего Система генерирует код для продажи Билетов на сайте или в социальных сетях Организатора.
- г) Направлять Распространителям через Систему поручения на реализацию Билетов в пределах созданной Организатором квоты.
- д) Принимать через Систему встречные предложения от Распространителей по условиям реализации Билетов.
- е) Осуществлять возврат денежных средств Покупателям, соблюдая законодательство Российской Федерации и условия, изложенные в Разделе 6 настоящего Договора.
- ж) Получать статистику в режиме реального времени по продажам и возвратам Билетов, а также данные о состоянии Лицевого счета.
- з) Направлять поручения через Систему для перевода средств с Лицевого счета на счет Организатора в соответствии с п. 8.7 Договора.
- и) Пополнять Лицевой счет для возврата Билетов, согласно п. 6.5 Договора, а также в других случаях, согласованных Сторонами.
- к) Использовать программные средства банка-эквайера Лицензиара с виджетом для приема платежей от Покупателей Билетов.
- л) Направлять Лицензиару через Систему другие поручения, связанные с выполнением действий по договоренности сторон в дополнительных соглашениях.

- 3.3. Лицензиар подтверждает, что имеет все необходимые полномочия для предоставления Организатору прав, указанных в настоящем Договоре.
- 3.4. Платежи за Билеты, проданные через Систему, поступают на расчетный счет Лицензиара или на счета Распространителей, за исключением случаев, когда Организатор применяет программное

обеспечение собственного банка-эквайера при продаже Билетов. Организатор имеет право использовать только того банка-эквайера, который интегрирован с Системой.

- 3.5. При продаже Билета Организатор обязуется предоставить доступ на Мероприятие лицу, которое предъявило данный Билет, а также обеспечить должную организацию и проведение Мероприятия. Организатор вправе устанавливать специальные условия для приобретения Билетов (акции, скидки, абонементы) и посещения отдельных Мероприятий, включая выпуск именных Билетов, для которых посещение возможно только при предъявлении документа, подтверждающего личность. Информация о таких специальных условиях должна быть предоставлена Организатором Пользователю до момента покупки Билетов на соответствующие Мероприятия.
- 3.6. Лицензиар сохраняет информацию о стоимости, дате и времени продажи Билетов в течение 5 (пяти) лет для предоставления ее потребителям по их запросу. Что касается учетной документации, бланков строгой отчетности (далее — ВОО), а также данных о билетах и операциях с ними, Лицензиар также хранит эти сведения в течение 5 (пяти) лет.

4. Права и обязанности Сторон

- 4.1. Организатор обязан:
 - 4.1.1. Использовать Систему исключительно в рамках прав и способов, установленных Договором, и не передавать права на ее использование третьим лицам.
 - 4.1.2. Осуществлять оплату вознаграждения Лицензиара в соответствии с выбранным Тарифом в установленные сроки, а также пополнять Лицевой счет по запросу Лицензиара в соответствии с условиями Договора.
 - 4.1.3. Организатор обязуется не предоставлять Лицензиару ложную информацию и не вводить его в заблуждение относительно того, что Мероприятие, Билеты на которое реализуются или предполагаются для продажи через Систему (Сайт), включая услуги Лицензиара по реализации (распространению) Билетов, является частью реестра мероприятий «Пушкинская карта».
- 4.2. Организатор не вправе:
 - 4.2.1. Использовать устройства, программное обеспечение или другие инструменты, которые могут обойти или удалить средства защиты от копирования, установленные Лицензиаром для защиты Системы, а также не применять серийные номера, полученные не от Лицензиара или его поставщиков.
 - 4.2.2. Исправлять ошибки, изменять, адаптировать и создавать производное программное обеспечение на базе Системы, а также позволять третьим лицам выполнять такие действия, если только это не предусмотрено прямым соглашением с Лицензиаром или действующим законодательством.
 - 4.2.3. Запрещается анализировать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Систему или её компоненты, а также создавать копии Системы или её внешнего вида.
 - 4.2.4. Использовать Систему любым способом, не предусмотренным настоящим Договором, или выходить за пределы обычной работы Системы.
- 4.3. Обязанности Лицензиара:
 - 4.3.1. Предоставить Организатору доступ к Системе и её функционалу в соответствии с условиями настоящего Договора и объёмом выбранного функционала. (с момента заключения данного договора)
 - 4.3.2. Консультировать Организатора по его запросу по вопросам функционирования Системы.
- 4.4. Лицензиар вправе:
 - 4.4.1. Вносить изменения в Систему без предварительного согласования с Организатором.
 - 4.4.2. Приостановить или ограничить доступ Организатора к Системе в случае нарушения условий

Договора, в том числе при несвоевременной оплате вознаграждения Лицензиара по выбранному Тарифу или пополнении Лицевого счета по запросу Лицензиара.

4.4.3. Вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с п. 14.7 Договора.

4.4.4. Передавать права и обязанности по реализации Билетов на Мероприятия третьим лицам через Систему.

5. Поручения и учет Билетов

- 5.1. Организатор инициирует создание Мероприятия в Системе, задавая параметры для билетной квоты, такие как вид билетов, их общее количество, стоимость и сроки продажи. Для каждого билета в установленной квоте Система автоматически генерирует уникальные идентификаторы (серия, номер, штрихкод), которые используются для учета и контроля.
- 5.2. Организатор имеет возможность отправить Лицензиару через Систему поручение о продаже Билетов через Распространителей, которых он назначил в Системе, указав при этом условия, такие как размер комиссии и сервисного сбора для каждого Распространителя.
- 5.3. Система автоматически генерирует программный код (виджет) и предоставляет интерфейс программирования приложений (API), которые обеспечивают процесс продажи Билетов в рамках определенной билетной квоты. Все проданные Билеты, как через виджет, так и через API, фиксируются в системе, которая затем обновляет информацию о количестве оставшихся и реализованных Билетов. Этот процесс учета осуществляется также в тех случаях, когда Организатор использует программные средства своего банка-эквайера в виджете или API, а также если Организатор или Распространитель применяют интерфейс Системы для печати Билетов на бумажном носителе с целью их последующей продажи в физических кассах.
- 5.4. Учет Билетов в Системе осуществляется Лицензиаром автоматически, при этом каждому Билету из квоты на конкретное Мероприятие присваиваются уникальные идентификаторы, включая серию, номер, дату создания и номинальную стоимость. Система также отслеживает все действия с Билетами: продажу (включая дату, стоимость, серию и номер, а также подтверждение оплаты), возврат (с указанием даты, стоимости и идентификационных данных возвращенного Билета) и погашение (если это применимо). Информация о непроданных Билетах также учитывается в системе. Вся система учета соответствует строгим требованиям безопасности для подобных автоматизированных систем и имеет защиту от несанкционированного доступа, что делает возможным использование Системы для печати БСО. Стороны признают, что данные, зарегистрированные в Системе, являются окончательными и достоверными, так как для учета не используются другие системы.

6. Возврат Билетов

- 6.1. Лицензиар, через Систему, осуществляет возврат денежных средств за Билеты, приобретенные через данную систему, в случае отмены, переноса или замены Мероприятия, без предварительного согласования с Организатором, в следующих случаях:
 - 6.1.1. Когда покупатель инициирует возврат Билета из-за отмены, замены или переноса Мероприятия, Лицензиар возвращает ему уплаченные средства, за вычетом Сервисного сбора, в соответствии с п. 6.4 настоящего Договора.
 - 6.1.2. Когда покупатель самостоятельно отказывается от посещения Мероприятия, Лицензиар осуществляет возврат уплаченной суммы за Билет, за исключением Сервисного сбора, в соответствии с п. 6.4 и 6.7 настоящего Договора.
- 6.2. О Организатор обязуется уведомить Лицензиара об отмене или переносе Мероприятия через Систему в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда ему стало известно о таком событии.

Если информация об отмене или переносе Мероприятия уже стала общедоступной (например, опубликована на официальных ресурсах Организатора или в социальных сетях артиста), но Организатор не уведомил Лицензиара в установленный срок, Лицензиар имеет право самостоятельно инициировать возврат средств, даже без получения уведомления от Организатора.

- 6.3. Покупатель может получить возврат средств за Билет через Возвратный платеж (чарджбэк), если Мероприятие было отменено, заменено или перенесено, а также в случае, если покупатель самостоятельно отказался от посещения Мероприятия.
- 6.4. Возврат денежных средств покупателю, предусмотренный в пунктах 6.1. и 6.2. настоящего Договора, осуществляется за счет средств Организатора. В случае отмены мероприятия, Лицензиар вправе приостановить переводы денежных средств Организатору до полного выполнения возвратов.
- 6.5. Лицензиар производит возвраты, указанные в пунктах 6.1. и 6.2., только при наличии достаточных средств на Лицевом счете Организатора. В случае недостаточности средств на Лицевом счете, Организатор обязуется внести необходимую сумму для возврата в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения уведомления от Лицензиара о необходимости возврата билетов через Систему, путем оплаты счета.
- 6.6. Если на Лицевом счете отсутствуют средства в установленный срок, Лицензиар имеет право взимать пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки по счету, указанному в п. 6.4. настоящего Договора. В случае невыполнения Организатором обязательства по возврату средств Покупателю, Лицензиар вправе взыскать сумму долга и пени через суд.
- 6.7. Возврат средств за Билет через возвратный платеж осуществляется за счет Организатора, включая суммы, которые должны быть компенсированы Лицензиару согласно Разделу 8 настоящего Соглашения. В случае недостаточности средств на Лицевом счете Организатора для покрытия расходов Лицензиара на возвратный платеж, Организатор обязуется внести необходимые суммы в порядке, установленном пунктами 6.5. и 6.6.
- 6.8. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в соответствии с условиями настоящего договора, законодательством Российской Федерации "О культуре", а также актуальными нормативными актами Правительства и других компетентных органов.
- 6.9. Если возврат Билета инициирован Покупателем в соответствии с пп. 6.1.2., применяются следующие законодательные правила возврата:
- При отказе от посещения Мероприятия за 10 (десять) или более дней до его проведения Покупатель вправе вернуть 100% от Номинальной стоимости Билета.
 - При отказе от посещения Мероприятия за 5 (пять) или более дней, но менее чем за 10 (десять) дней до мероприятия Покупатель вправе вернуть 50% от Номинальной стоимости Билета.
 - При отказе от посещения Мероприятия за 3 (три) или более дня, но менее чем за 5 (пять) дней до мероприятия Покупатель вправе вернуть 30% от Номинальной стоимости Билета.
 - При отказе от посещения Мероприятия менее чем за 3 (три) дня до мероприятия Организатор вправе отказать в возврате стоимости Билета.
- 6.10. Стороны могут согласовать другие условия возврата Билетов в Личном кабинете, при этом они не должны противоречить законодательству Российской Федерации "О культуре" и действующим нормативным актам Правительства и уполномоченных органов. Установленные в этом разделе условия возврата Билетов могут не распространяться на Мероприятия, на которые не распространяется законодательство "О культуре", такие как спортивные события, бизнес-мероприятия, кинопоказы, мероприятия в сфере здоровья, развития и другие подобные мероприятия.
- 6.11. Если Организатор реализует Билеты на специальных условиях (льготы, скидки), стоимость которых не подлежит возврату Покупателям в случае отказа от Билета, он обязан сообщить об этом Лицензиару, так как такая информация должна быть отображена при продаже Билетов Покупателям через Систему.
- 6.12. При возврате Покупателем ранее приобретенного Билета возврат денежных средств

осуществляется Лицензиаром в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если возникшие отношения регулируются Правилами реализации мер социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности учреждений культуры (утвержденными Постановлением Правительства РФ от 8 сентября 2021 г. № 1521), возврат также осуществляется в соответствии с указанными Правилами.

7. Обязательства и гарантии Организатора в отношении проведения Мероприятий

- 7.1. Организатор отвечает перед всеми заинтересованными сторонами за соблюдение законности и правомерности при организации и проведении Мероприятий.
- 7.2. Лицензиар имеет право требовать предоставления полной и детальной информации о Мероприятиях.
- 7.3. Лицензиар имеет право отказаться выполнять в Системе поручение, связанное с Мероприятием, если существуют основания считать, что его организация, проведение или предоставляемые в рамках Мероприятия услуги нарушают действующее законодательство, а также общепринятые нормы морали и этики.
- 7.4. Организатор берет на себя обязательство самостоятельно решать любые претензии покупателей Билетов, касающиеся организации и проведения Мероприятия, а также обеспечения доступа на Мероприятие для обладателей соответствующих Билетов, без привлечения Лицензиара.
- 7.5. Организатор подтверждает, что в соответствии с законодательством Российской Федерации обладает всеми необходимыми полномочиями для реализации (распространения) Билетов на Мероприятие, продажа которых осуществляется через Систему (Сайт), включая предоставление Лицензиару поручений на оказание услуг по продаже (распространению) таких Билетов.

В случае, если Организатор поручает Лицензиару реализацию Билетов на Мероприятие, включенное в реестр мероприятий программы «Пушкинская карта» согласно Правилам поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет (утвержденным Постановлением Правительства РФ от 08 сентября 2021 г. № 1521), он заверяет, что включение Мероприятия в данный реестр было выполнено с соблюдением всех требований указанных Правил. Организатор гарантирует, что предоставленные уполномоченным органам сведения, документы и информация для включения Мероприятия в реестр являются достоверными и соответствуют законодательству Российской Федерации.

Лицензиар считает данные заверения критически важными для своей деятельности.

- 7.6. Если Организатор поручил Лицензиару реализацию Билетов через Систему (Сайт) на Мероприятие, включенное в реестр программы «Пушкинская карта» в соответствии с Правилами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08 сентября 2021 г. № 1521, он обязуется незамедлительно уведомить Лицензиара об исключении данного Мероприятия из реестра. Уведомление направляется на электронную почту support@llava.ru и должно содержать следующую информацию: название Мероприятия, дату, время и место его проведения, а также идентификатор (ID) события в рамках программы «Пушкинская карта».

В случае, если Лицензиар узнает об исключении Мероприятия из реестра из других источников раньше, чем получит уведомление от Организатора, он вправе прекратить продажу Билетов на такое Мероприятие без ожидания официального сообщения от Организатора.

8. Финансовые условия

- 8.1. Размер вознаграждения Лицензиара устанавливается в соответствии с выбранным Организатором Тарифом, который может включать процент, фиксированную сумму или их комбинацию, от фактически оплаченной Покупателем стоимости Билетов, учтенных в обороте Организатора в соответствии с пунктом 8.2. Договора. Фактическая стоимость Билета включает его Номинальную стоимость, Сервисный сбор (если он предусмотрен Организатором или Распространителем), а также скидки по промо-кодам, если они были предоставлены Организатором Покупателю.

Тариф, выбранный Организатором, а также состав и стоимость дополнительного функционала Системы, используемого Организатором, фиксируются в его Личном кабинете. В Личном кабинете также отображаются условия реализации Билетов через Распространителей, если Организатор направил такое поручение через Систему. Расходы и суммы, которые должны быть компенсированы Лицензиару (в том числе расходы на эквайринг), подтверждаются ежемесячными отчетами, предоставляемыми Лицензиаром.

- 8.2. Оборот Билетов рассчитывается на основе количества проданных и возвращенных Билетов, а также их реальной стоимости. В случае отмены мероприятия Организатор несет ответственность за покрытие всех расходов, связанных с возвратом средств, включая комиссию Лицензиара в соответствии с пунктом 6.1.1
- 8.3. Оборот Организатора, используемый для расчета вознаграждения Лицензиара, включает в себя:
 - 8.3.1. Продажа билетов Организатором через виджеты и API-приложения, в соответствии с п. 5.3
 - 8.3.2. Продажа билетов через Распространителей, которые заключили договор с Лицензиаром и были согласованы Организатором, в соответствии с п. 5.2.
- 8.4. При возврате Билета (-ов) Лицензиар удерживает комиссию согласно следующему порядку:
 - 8.4.1. В случае, если возврат производится по основаниям, указанным в п. 6.1.1 (отмена мероприятия), или инициирован самим Организатором, Лицензиар вправе взять дополнительную комиссию с Организатора, которая будет зафиксирована в Личном кабинете.
 - 8.4.2. В случае возврата Билета по инициативе Покупателя, не связанному с отменой мероприятия, Лицензиар имеет право удержать Сервисный сбор с Покупателя, чтобы покрыть расходы Организатора на вознаграждение Лицензиара, комиссии банка-эквайера, вознаграждение Распространителя и другие связанные затраты, если это применимо.
- 8.5. Если средства от продажи Билетов поступают на счет Лицензиара (при использовании программного обеспечения банка-эквайера Лицензиара), Лицензиар имеет право без согласования удерживать сумму вознаграждения за соответствующий отчетный период из денежных средств, которые должны быть переведены Организатору.
- 8.6. Если средства от продажи Билетов поступают на счет Организатора (при использовании программного обеспечения банка-эквайера Организатора или сервиса «Облачная касса»), Организатор обязуется выплатить Лицензиару вознаграждение по условиям Договора в соответствии с Отчетом, переведя деньги на расчетный счет Лицензиара не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 8.7. Для перевода денежных средств, причитающихся Организатору (за вычетом вознаграждения Лицензиара), Организатор должен направить соответствующее требование через Систему. Средства становятся доступными для вывода один раз в сутки, начиная с момента проведения соответствующего Мероприятия.
- 8.8. Лицензиар обязуется перевести на расчетный счет Организатора денежные средства, полученные от продажи Билетов, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения требования, указанного в п. 8.7, путем безналичного расчета.
- 8.9. Исполнение Лицензиаром обязательства по передаче денежных средств Организатору считается завершенным с момента списания соответствующей суммы с расчетного счета Лицензиара на счет Организатора.
- 8.10. Перевод денежных средств Лицензиаром осуществляется на реквизиты Организатора, указанные в Системе. Перевод на другой счет возможен только по предварительному согласованию Сторон как дополнительная услуга.
- 8.11. Если Организатор запрашивает вывод средств до даты проведения соответствующего Мероприятия, Лицензиар произведет вывод средств, получив от Организатора заверение в рамках дополнительного Соглашения о соблюдении условий, установленных пунктами 7.4, 6.5 и 6.6

настоящего Договора, а также в случае необходимости возврата средств Покупателям по таким Мероприятиям.

- 8.12. Организатор подтверждает, что в случае вывода средств до даты проведения Мероприятия, все расходы, которые могут возникнуть у Лицензиара в связи с возвратом денежных средств, включая чарджбеки или другие способы урегулирования претензий Покупателей, будут полностью компенсированы Лицензиару Организатором.
- 8.13. Стороны могут согласовать другой порядок вывода денежных средств в рамках дополнительного Соглашения к настоящему Договору, как в действующей редакции (от 25.11.2024), так и в его последующих версиях.
- 8.14. Стороны могут договориться об ином порядке вывода денежных средств, который будет установлен в дополнительном Соглашении к настоящему Договору или в Личном кабинете.

9. Отчетность

- 9.1. Лицензиар подготавливает и предоставляет пакет документов в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за завершением Отчетного периода:
- 9.1.1. Сформированный Лицензиаром отчет включает информацию о суммарной стоимости проданных Билетов, включая те, которые вошли в оборот Организатора согласно пункту 8.3. Договора, количестве возвращенных Билетов, размере вознаграждения Лицензиара, а также суммах, подлежащих компенсации: вознаграждение Распространителей, комиссия банка-эквайера и прочие услуги. В отчете также указывается сумма, предназначенная для передачи Организатору. Лицензиар передает данный отчет Организатору через Систему в указанный срок.
- В случае отсутствия продаж Билетов в отчетном периоде, Лицензиар направляет Организатору отчет, подтверждающий, что в данном периоде реализация билетов не осуществлялась.
- 9.1.2. Лицензиар формирует Универсальный передаточный документ (УПД) в установленной законодательством РФ форме, в котором отражается сумма агентского вознаграждения, оплата за использование сервиса "Облачная касса" и других дополнительных услуг, подтвержденных Организатором в Личном кабинете. УПД не включает в себя затраты Лицензиара, подлежащие компенсации Организатором, такие как расходы на эквайринг, выплаты Распространителям и иные согласованные в Личном кабинете расходы.
- 9.1.3. Для учета расходов Организатором по услугам банка-эквайера, вознаграждению Распространителей и иным расходам, подлежащим компенсации Лицензиару, основанием является Отчет Лицензиара. Расходы за услуги Лицензиара, включая его комиссию, подтверждаются Отчетом и Универсальным передаточным документом (УПД).
- 9.2. Непроданными считаются Билеты, которые остаются в распоряжении Организатора в рамках квоты по соответствующему Мероприятию на момент его завершения.
- 9.3. Для уточнения текущих обязательств Лицензиар может направлять Организатору акты сверки расчетов за соответствующий Отчетный период.
- 9.4. Документы, указанные в пунктах 9.1 и 9.3 Договора, должны быть подписаны Организатором в течение 5 рабочих дней с момента их получения в Системе. Подписание может быть выполнено с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи в системе ЭДО (если применимо) или путем распечатки документов на бумаге, с проставлением печати Организатора (если применимо) и подписи уполномоченного лица. Подписанные документы направляются по почтовому адресу Лицензиара, указанному в пункте 1.1 Договора, заказным письмом с описью вложения через почтовую или курьерскую службу с уведомлением о вручении. Одновременно с отправкой бумажных экземпляров, Организатор направляет сканированные копии подписанных документов на электронную почту Лицензиара buh@llava.ru или через Систему, если такая функция доступна.

- 9.5. Если в течение 5 рабочих дней с момента получения Организатором документов, указанных в п. 9.1.1, п. 9.1.2 и 9.3, он не направит Лицензиару мотивированный отказ от подписания этих документов любым доступным способом, документы считаются подписанными и принятыми без возражений. Эти документы могут быть использованы Лицензиаром как подтверждение задолженности Организатора в случае разрешения разногласий между Сторонами в судебном порядке.
- 9.6. Документы, упомянутые в пунктах 9.1 и 9.3 Договора, считаются подписанными и принятыми Организатором, если Лицензиару было произведено вознаграждение в соответствии с выбранным Тарифом, как указано в пункте 8.6 Договора.
- 9.7. Стороны согласовали, что дата Отчета будет соответствовать последнему дню Отчетного периода.

10. Ответственность Сторон

- 10.1. Организатор берет на себя ответственность за выполнение всех обязательств перед третьими лицами и/или Покупателями, которые возникли в связи с использованием Системы, а также обязуется самостоятельно решать все претензии, связанные с этим, от третьих лиц и/или Покупателей Билетов.
- 10.2. Организатор обязуется покрыть все убытки Лицензиара, включая судебные расходы, в случае, если покупатели Билетов или третьи лица предъявят претензии или иски к Лицензиару, связанные с проведением Мероприятий, доступом для владельцев Билетов, качеством Мероприятий или нарушением Организатором обязательств по возврату Билетов или других вопросов, за которые ответственность несет Организатор. Также Организатор обязуется самостоятельно вести переговоры с лицами, предъявившими претензии или иски, и защищать интересы Лицензиара в суде.
- 10.3. Если Организатор не выполнит обязательство по выплате вознаграждения Лицензиару в срок, установленный в пункте 8.6 Договора, он обязан уплатить Лицензиару штраф в размере 0,1% от суммы просроченного вознаграждения за каждый день задержки. В таком случае Лицензиар вправе удерживать денежные средства или имущество Организатора, находящиеся у него, в качестве обеспечения до полной выплаты причитающегося вознаграждения.
- 10.4. Если Лицензиар нарушает срок, указанный в пункте 8.8 Договора, он обязан выплатить Организатору пеню в размере 0,1% от суммы непременных вовремя средств за каждый день просрочки. При этом Организатор вправе удерживать денежные средства или имущество Лицензиара, находящиеся у него, до полного погашения задолженности со стороны Лицензиара.
- 10.5. Лицензиар не отвечает за выполнение Организатором его обязательств перед покупателями Билетов.
- 10.6. Лицензиар не несет ответственности за невозможность продажи Билетов, вызванную неисправностью программного или аппаратного обеспечения, используемого Организатором, Распространителем, покупателем Билетов либо банком, оказывающим услуги эквайринга, а также за сбои в каналах связи, предоставленных третьими сторонами.
- 10.7. Лицензиар не отвечает за задержку или отсутствие получения Организатором необходимой информации в установленные Договором сроки, если это связано с техническими сбоями в сети Организатора.
- 10.8. Лицензиар не отвечает за любые косвенные или не прямые убытки, упущенную выгоду Организатора или третьих лиц, а также за потерю информации, возникшую в результате использования или невозможности использования Сайта.
- 10.9. Лицензиар не отвечает за убытки Организатора, возникшие в результате:
- 10.9.1. некорректного указания Организатором реквизитов в документах, предназначенных для перечисления Лицензиаром денежных средств на расчетный счет Организатора в рамках Договора;

10.9.2. несоблюдения Организатором условий Договора, норм действующего законодательства Российской Федерации или иных обязательств, взятых на себя Организатором в рамках взаимодействия с Лицензиаром, Распространителями и покупателями Билетов;

10.10. Организатор использует Систему и Сайт в том виде, в котором они предоставлены. Лицензиар не дает гарантии на достижение каких-либо результатов при их использовании.

10.11. Размер убытков, подлежащих возмещению Лицензиаром Организатору или Организатором Лицензиару, определяется в соответствии с частью 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

10.12. Организатор, предоставивший ложные заверения, указанные в пункте 7.5 Договора, обязан по требованию Лицензиара возместить убытки, возникшие из-за недостоверности таких заверений, включая, но не ограничиваясь, уплаченные Лицензиаром третьим лицам неустойки (штрафы) и штрафы за административные правонарушения.

10.13. Если Организатор, указанный в пункте 7.6 Договора, не уведомит Лицензиара в срок, предусмотренный этим пунктом, об исключении Мероприятия из реестра программы «Пушкинская карта», он обязуется уплатить Лицензиару неустойку (штраф) в размере двойной стоимости Билетов, проданных Лицензиаром через Систему на данное Мероприятие, начиная с момента его исключения из реестра программы «Пушкинская карта» и до получения Лицензиаром уведомления от Организатора. Также Организатор обязуется возместить Лицензиару все дополнительные убытки, понесенные в связи с неисполнением его обязательств, возложенных пунктом 7.6 Договора. Убытки, понесенные Лицензиаром, взыскиваются в полном объеме, помимо неустойки (штрафа), указанной в настоящем пункте.

Если Организатор нарушит обязательства, указанные в пункте 4.1.3 Договора, что приведет к реализации Билетов на Мероприятие, не включенное в реестр программы «Пушкинская карта», он обязан уплатить Лицензиару неустойку (штраф) в размере двойной стоимости Билетов, проданных Лицензиаром через Систему на такое Мероприятие, а также возместить все убытки, понесенные Лицензиаром в связи с неисполнением Организатором своих обязательств по пункту 4.1.3 Договора. Убытки Лицензиара взыскиваются в полном объеме сверх неустойки (штрафа), установленной настоящим пунктом.

10.14. Если в результате нарушения Организатором обязательств, предусмотренных пунктами 4.1.3 и/или 7.6 Договора, Лицензиар реализует через Систему (Сайт) Билет на Мероприятие, которое не включено в реестр программы «Пушкинская карта» или было исключено из него, Организатор не имеет права односторонне аннулировать такой Билет. Лицензиар также не обязан производить возврат денежных средств Организатору за этот Билет. В случае, если перевод средств все же был произведен, Организатор обязуется возместить Лицензиару стоимость этого Билета.

11. Политика конфиденциальности

11.1. Организатор разрешает Лицензиару обработку персональных данных ответственного лица Организатора при его регистрации в Системе.

11.1.1. Фамилия, имя, отчество,

11.1.2. Адрес регистрации,

11.1.3. ИНН.

11.2. Обработка персональных данных включает в себя такие действия, как запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, не относящихся к специальным категориям, для обработки которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, необходимо письменное согласие Организатора (ответственного лица Организатора).

11.3. Обработка персональных данных осуществляется для выполнения сторонами своих обязательств по Договору.

11.4. Организатор обязуется незамедлительно уведомлять Лицензиара об изменениях в персональных данных, указанных в пункте 11.1 Договора, предоставляя обновленную

информацию Лицензиару через выполнение соответствующих действий в Системе. Согласие на обработку персональных данных, выраженное в данном разделе, также распространяется на предоставление измененных данных.

- 11.5. Дополнительные условия, касающиеся политики Лицензиара в отношении персональных данных и другой информации, получаемой от Организатора (ответственного лица Организатора), регулируются отдельным документом — Политикой конфиденциальности, которая размещена на Сайте и является неотъемлемой частью Договора.

12. Порядок разрешения споров

- 12.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с выполнением, расторжением или признанием Договора недействительным, Стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, обязана направить другой Стороне уведомление, в котором указаны суть претензий и/или разногласий, через Систему или на бумажном носителе по почтовому адресу другой Стороны, указанному в пункте 1.1 Договора, соблюдая правила делового оборота. Сообщение должно включать подробное описание требования и соответствующие доказательства.
- 12.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного уведомления, Сторона, получившая его, обязана предоставить ответ в том же порядке.
- 12.3. Если ответ на сообщение не будет получен от другой Стороны в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента его отправки, или если Стороны не смогут прийти к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

13. Форс-мажорные обстоятельства

- 13.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности, предусмотренной настоящим Договором или законодательством, за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение или его часть вызваны такими обстоятельствами, как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные бедствия, война, военные действия, общественные беспорядки, а также решения органов власти и управления, принятые после заключения Договора.
- 13.2. Если какое-либо из этих обстоятельств повлияло на выполнение одной из Сторон своих обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок будет соответственно продлен на период действия соответствующего обстоятельства.
- 13.3. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательства из-за наступления указанных обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону в письменной форме не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их наступления. Если уведомление не было отправлено или было отправлено с опозданием, Сторона теряет право ссылаться на эти обстоятельства как основание для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.
- 13.4. Организатор не может использовать форс-мажорные обстоятельства в качестве основания для неисполнения обязательств, если на его Лицевом счете отсутствуют средства для возврата Покупателям в соответствии с п. 6.4. настоящего Договора.
- 13.5. Если невозможность полного исполнения обязательств сохраняется более 6 (шести) календарных месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в соответствии с п. 14.6 Договора.

14. Заключительные положения

- 14.1. Стороны согласны с тем, что каждая из них может передать свои права и обязательства по Договору третьим лицам. Права и обязательства Организатора могут быть переданы третьему лицу только с письменного согласия Лицензиара. Организатор обязуется уведомить Лицензиара о намерении передать свои права и/или обязанности не позднее 10 (десяти) рабочих дней до предполагаемой даты уступки или перевода долга. Лицензиар, в свою очередь, уведомляет Организатора о передаче своих прав и/или обязанностей в течение 2

(двух) рабочих дней с момента такого действия.

Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, для обмена отчетными документами, указанными в п.9.1, и 9.3., а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон и использование системы Контур-Диадок. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогом собственноручной подписи понимается усиленная квалифицированная электронная подпись Сторон (при наличии), уполномоченные адреса электронной почты Сторон и профили (учетные данные) Сторон в Системе. Стороны согласовали следующие уполномоченные адреса электронной почты:

14.1.1. для Лицензиара: info@llava.ru

14.1.2. для Организатора: адрес электронной почты, указанный Организатором в Системе.

- 14.2. Стороны договорились использовать простую электронную подпись в Личном кабинете. Информация, размещенная в электронной форме, включая сделки, и подписанная простой электронной подписью в Личном кабинете Организатора, признается равнозначной документу, подписанному собственноручно на бумажном носителе. Простая электронная подпись Организатора представляет собой комбинацию логина и пароля, необходимых для доступа в Личный кабинет. Информация, включая сделки, доступная для подписания в Личном кабинете, считается подписанной после того, как Организатор вошел в Личный кабинет, введя логин и пароль, и выполнил необходимые действия, предусмотренные системой (например, введение данных о сервисном сборе, суммах перевода и т.д.), а затем подтвердил действие, нажав соответствующую кнопку (например, «Направить запрос» для перевода денежных средств).
- 14.3. Если Организатор по какой-либо причине, включая неисправности сайта или системы, не выполнит все необходимые действия, информация не будет подписана им простой электронной подписью. Лицензиар в одностороннем порядке определяет, какая информация доступна для подписания в Личном кабинете. Организатор обязуется хранить в тайне свои логин и пароль для входа в Личный кабинет и не передавать их третьим лицам. Предполагается, что любое лицо, вошедшее в Личный кабинет под логином и паролем Организатора, действует от его имени. Лицензиар не несет ответственности за действия такого лица в Личном кабинете. В случае утраты конфиденциальности логина и пароля Организатор обязан незамедлительно сменить их в Личном кабинете или уведомить Лицензиара для их изменения, отправив информацию с указаниями на электронную почту info@llava.ru. В случае невыполнения этого обязательства Организатор несет ответственность за все возможные последствия. Эти положения действуют совместно с другими условиями Договора, включая пункты 14.4 и 14.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к Системе (Личному кабинету), уполномоченной электронной почте и использования ключей электронной подписи, уведомлять вторую Сторону в случае наличия оснований у первой Стороны полагать, что конфиденциальность таких сведений и информации нарушена. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 14.4. До тех пор, пока одна из Сторон не уведомит другую о нарушении конфиденциальности, все действия и документы, выполненные или отправленные с использованием электронной подписи, уполномоченных адресов электронной почты, а также профилей в Системе, считаются совершенными и направленными той Стороной, чья подпись, адрес электронной почты или профиль был использован, даже если на самом деле эти действия и документы были выполнены и направлены другими лицами. В таком случае, ответственность и обязательства возлагаются на Сторону, чьи данные были использованы.
- 14.5. Одна из Сторон имеет право расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) календарных дней до планируемой даты расторжения. Организатор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и отказаться от его исполнения, при этом обязавшись выплатить Лицензиару комиссию, согласно разделу 8 настоящего Договора, а также

возместить фактически понесенные Лицензиаром расходы. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления о расторжении и компенсации соответствующих расходов другой Стороной.

- 14.6. Стороны согласны с тем, что Лицензиар имеет право в одностороннем порядке внести изменения в Договор, разместив обновленный текст Договора в Интернете по адресу https://llava.ru/assets/docs/organizer_contract.pdf и отправив на уполномоченный электронный адрес Организатора текст измененного Договора или изменений в его положения. В случае несогласия с изменениями, Организатор должен направить Лицензиару уведомление о расторжении Договора в порядке, аналогичном пункту 14.6 Договора. Если уведомление не поступит в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента внесения изменений, Организатор считается принявшим новые условия. Лицензиар обязуется хранить все версии Договора.
- 14.7. Стороны считают сканированные и фотокопии подписанных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора (за исключением самого Договора), эквивалентными оригиналам этих документов, пока оригиналы не будут представлены запрашивающей стороной.
- 14.8. Каждая из Сторон обязуется сообщить другой Стороне об изменении своего почтового адреса, адреса электронной почты и/или банковских реквизитов в письменной форме в течение 1 (одного) календарного дня с момента возникновения изменений.
- 14.9. Стороны признают, что предоставление Лицензиаром услуг, включая распространение и/или реализацию Билетов, а также выполнение юридических и фактических действий в рамках Договора, может не привести к желаемому результату. Например, Билеты на Мероприятие могут не быть проданы, или сделка, предложенная Организатором, может не быть заключена Лицензиаром от имени Организатора из-за отказа Распространителя от ее заключения.
- 14.10. По всем вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.